

Swisscom KMU Einfach telefonieren

Ihr Anschluss an die Zukunft: Business Connect Professionell.

Kommunizieren Sie über ein und dieselbe Infrastruktur. Auch mobil.

www.swisscom.ch/kmu



swisscom

-
- 4 **Business Connect Professionell**
Einsatz
Möglichkeiten

 - 6 **Vorteile**
Effizienz
Flexibilität
Kosten
Qualität

 - 8 **Telefonieren**
mit Soft-Phone
mit SIP-Phone

 - 10 **Applikationen**
Web-Manager
Outlook-Manager
Administrator

 - 12 **Abonnemente**
Light-Abo
Standard-Abo
Expert-Abo
Option Mobile Extension
Grundleistungen
Partner
Option Business Call Infinity



Einfach fit für die Zukunft.

Mit weniger Aufwand und mehr Komfort.

Virtuell und flexibel.

Tag für Tag stehen Sie vor der Herausforderung, Ihr Unternehmen fit zu halten für den Wettbewerb und die Bedingungen des Marktes. Auf Veränderungen wollen Sie rasch reagieren können – auch mit Ihrer Infrastruktur. Und natürlich möchten Sie überall arbeiten, auch mit Ihrem Mobiltelefon. Dank Business Connect Professionell läuft Ihr Sprach- und Datenverkehr über eine gemeinsame Infrastruktur. Swisscom stellt Ihnen die gewünschte Telefonielösung nach Mass virtuell zur Verfügung. Ihre Mobiltelefone werden einfach integriert und Sie nutzen die Lösung jederzeit ganz nach ihren individuellen Bedürfnissen.

Vernetzt und individuell.

Geniessen Sie die Vorzüge einer herkömmlichen Telefonvermittlungsanlage, ohne dafür hohe Investitionen zu tätigen oder sich um eine separate Verkabelung zu kümmern. Vernetzen Sie Ihre Filialen und binden Sie Ihre externen Arbeitsplätze ein. Sie brauchen nur noch zu entscheiden, ob Sie softwarebasiert über den Computer oder doch wie gewohnt mit einem Handapparat kommunizieren. Zukünftige Entwicklungen und Verbesserungen integrieren Sie einfach und schnell – genau so, wie Sie es wünschen.

Sicher und betreut.

Mit Business Connect Professionell von Swisscom entscheiden Sie sich für eine Telefonielösung, die virtuell von Swisscom für Sie bereitgestellt und betrieben wird. Geringe Investitions- und Wartungskosten sind ebenso selbstverständlich wie ausgezeichnete Verfügbarkeit und exzellente Sprachqualität. Die umfangreichen Serviceleistungen und zahlreiche weitere Vorteile erlauben Ihnen dabei, sich ganz auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Auf den folgenden Seiten erfahren Sie im Detail, was alles in der innovativen Telefonielösung steckt.

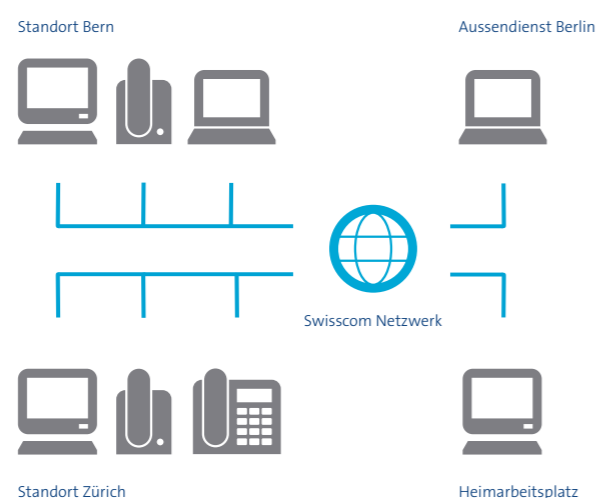
Setzen Sie heute auf morgen.

Mit einer datennetz- basierenden, virtuellen Telefonanlage.

Business Connect Professionell ist ein umfassendes Servicepaket, bei dem Ihre Telefonielösung für Sie virtuell im Netz durch Swisscom bereitgestellt und betrieben wird. Dieses Servicepaket lässt sich optimal in Ihr bestehendes Datennetzwerk und Ihre Computeranwendungen integrieren: Sie nutzen nur noch eine gemeinsame Infrastruktur für Sprach- und Datenverkehr. Damit sparen Sie sich Ihre Telefonvermittlungsanlage und separate Telefonverkabelungen.

Zudem können Sie verschiedene Firmenstandorte, Heimarbeitsplätze und Aussendienstmitarbeitende in einem Verbund zusammenschliessen. Sie telefonieren dabei einfach über die bestehenden Internetleitungen – ein Breitbandanschluss pro Standort genügt bereits.

Business Connect Professionell gibt Ihnen ebenso die Möglichkeit, Ihre Firmenhandys zu integrieren. So können Sie sichergehen, dass Sie per Umleitung oder per Parallel Ringing immer und überall erreichbar sind. Gleichzeitig wird Ihr Mobiltelefon einfach in den internen Business-Connect-Professionell-Nummerierungsplan eingebunden.



Dank Sprach- und Daten- kommunikation aus einem Netz und einer Hand.

Mit Business Connect Professionell verfügen Sie über grösstmögliche Mobilität und Flexibilität. Sie sind überall auf der Welt unter der gleichen Nummer erreichbar. Wann immer Sie Zugriff aufs Internet haben, telefonieren Sie wie an Ihrem Arbeitsplatz im Büro. Verbindungen innerhalb des Festnetzverbundes sind übrigens kostenlos – selbst bei einem Telefonat mit Ihrem Aussendienstmitarbeiter in Berlin.

An Ihren festen Standorten werden die Kanäle für Ihre Gespräche einfach zusätzlich zu Ihrer bestehenden Bandbreite für Datenübertragung und Internet zugeschaltet. Wenn Sie also telefonieren, können Sie weiterhin mit der gewohnten Geschwindigkeit surfen und mailen. Und weil bei einem allfälligen Engpass die Sprachkanäle gegenüber dem Daten- und Internetverkehr bevorzugt würden, profitieren Sie immer von einer konstant hohen Sprachqualität.

Vor allem aber bietet Ihnen Business Connect Professionell weit mehr als nur Sprachübertragung per Internetprotokoll, die zumeist mit der englischen Abkürzung VoIP bezeichnet wird. Business Connect Professionell ist ein allumfassendes Servicepaket Marke Swisscom für kleine und mittlere Unternehmen, die den Anschluss an die Zukunft nicht verpassen wollen. Dabei können Sie mit weniger Aufwand und mehr Komfort rechnen.

Bleiben Sie auch langfristig konkurrenzfähig.

Dank erhöhter Effizienz.

Wickeln Sie Ihren täglichen Telefonverkehr viel effektiver ab: Die Integration der Telefoniefunktionen in Microsoft Outlook sowie die Vernetzung von Ihren Firmenstandorten, Heimarbeitsplätzen und Aussendienstmitarbeitenden machen es möglich. Dabei haben Sie die Wahl, entweder softwarebasiert über einen PC oder mit einem Hardwaregerät zu telefonieren. Und die Integrationsmöglichkeiten sowie die Weiterentwicklung der softwarebasierten Anwendungen lassen Sie auch zukünftig Ihre Effizienz steigern. So sichern Sie langfristig Ihre Wettbewerbsfähigkeit.

Dank grösserer Flexibilität.

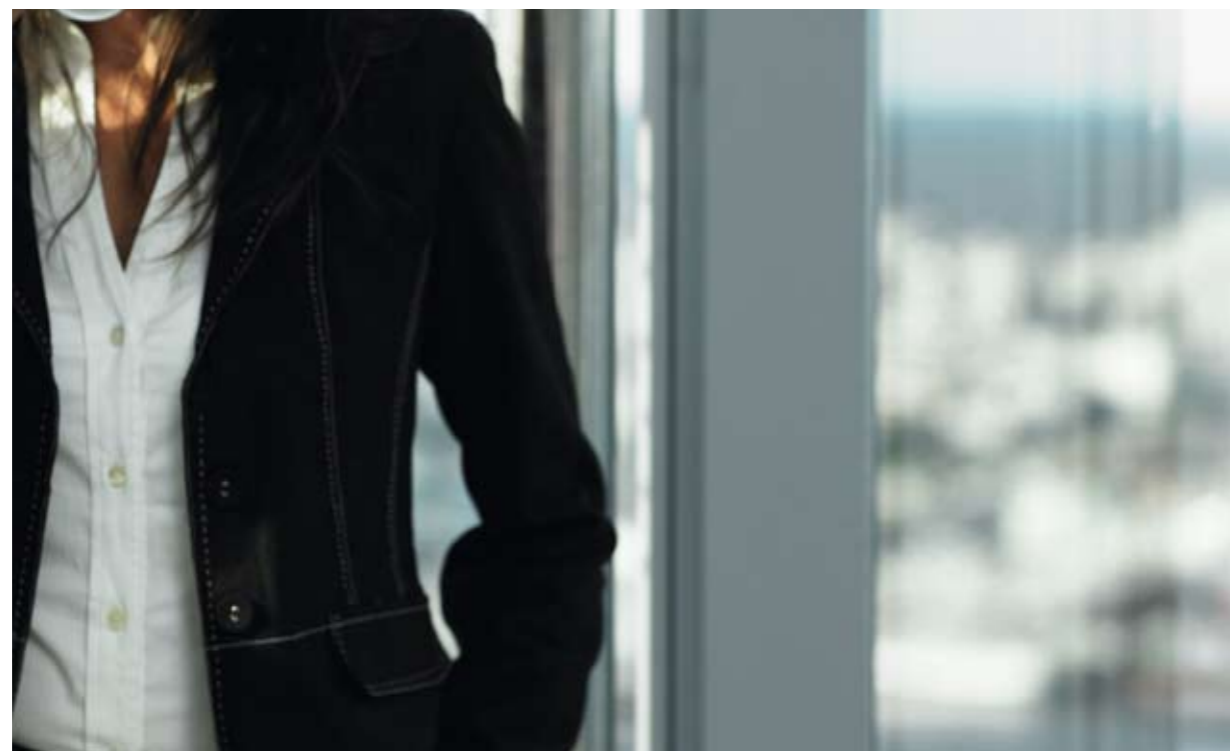
Setzen Sie die Telefonieleistungen Ihrer Wahl modular in Einzelschritten ein – genau so, wie Sie es benötigen. Nach Bestelleingang sorgt Swisscom zuverlässig für die benutzerspezifische Konfiguration. So können Sie etwa Telefonanschlüsse jederzeit einfach verschieben, hinzufügen oder kündigen. Vor allem aber sind alle Benutzer Ihres Business-Connect-Professionell-Netzes unabhängig von ihrem jeweiligen Standort immer miteinander in Verbindung. Dies gewährt Ihnen grösstmögliche Mobilität.

Dank tieferer Kosten.

Mit Business Connect Professionell sparen Sie nicht nur sämtliche Investitionen in die separate Telefonverkabelung, sondern grösstenteils auch jene in Hardware und Software sowie in deren Unterhalt und Wartung. Ihre Betriebskosten senken Sie aber auch durch die gemeinsame Nutzung Ihres Datennetzwerks, das kostenlose Telefonieren innerhalb eines Verbundes, bedürfnisgerechte Abonnementstypen sowie eine übersichtliche Preisstruktur. So lassen sich Doppelspurigkeiten einfach vermeiden. Zudem können Sie mit der Option Mobile Extension zum attraktiven Pauschaltarif firmenintern unbegrenzt vom Festnetz auf Firmenhandys telefonieren – inklusive umgeleiteter Anrufe vom Festnetz auf Firmenhandys.

Dank Qualität Marke Swisscom.

Swisscom deckt auch in Zukunft höchste Qualitätsansprüche an Produkte und Dienstleistungen ab. Die Quality of Service bei Business Connect Professionell stellt sicher, dass der Sprachverkehr Vorrang hat und Sie jederzeit von einer ausgezeichneten Sprachqualität profitieren – selbst bei massivem Datenverkehr. Und dank den Umleitungsfunktionen sind Sie auch dann erreichbar, wenn es einmal zu einer Störung kommen sollte. Zudem garantiert Ihnen ein Netzwerk von qualifizierten Swisscom Partnern eine optimale Planung, Implementierung und Inbetriebnahme von Business Connect Professionell. Dazu zählt natürlich auch der Support direkt bei Ihnen vor Ort.



Telefonieren Sie weiterhin so, wie Sie es wünschen.

Entweder mit Soft-Phone.

Wie gesagt: Mit Business Connect Professionell können Sie unabhängig von ihrem jeweiligen Standort telefonieren – auch dann, wenn Sie einmal mit dem Laptop unterwegs sind. Sobald Sie über einen Internetanschluss verfügen, tätigen oder nehmen Sie Anrufe auf Ihre persönliche Nummer entgegen, wie wenn Sie am Arbeitsplatz in Ihrem Büro sitzen würden. Grundsätzlich haben Sie dabei zwei Möglichkeiten:

Eine heisst Soft-Phone. Das aus «Software» und «Telephone» zusammengesetzte englische Kunstwort bezeichnet ein Programm, welches Sie auf Ihrem Computer installieren und zum Telefonieren verwenden können. Es kann den herkömmlichen Handapparat vollständig ersetzen und bietet Ihnen viele nützliche Zusatzfunktionen wie Adressbücher, Anruflisten oder Videotelefonie. Sie benötigen dazu einfach ein frei wählbares Headset, einen Kopfhörer mit eingebautem Mikrofon, welches Sie an Ihren PC anschliessen.



Oder mit einem SIP-Phone.

Die andere Möglichkeit heisst SIP-Phone. Das kann ein digitales VoIP-Telefon oder ein herkömmlicher, analoger Handapparat in Verbindung mit einem Analogtelefonadapter (ATA) sein. Mit dem ATA können Sie übrigens auch ein analoges Faxgerät einbinden.

Das SIP-Phone schliessen Sie nicht an der Telefonleitung, sondern direkt ans Computernetzwerk oder zu Hause an den Internetzugang an. Dies bietet Ihnen im Gegensatz zum Soft-Phone den Vorteil, dass Sie auch dann telefonieren können, wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist. Zurzeit können Sie bei Swisscom zwischen einem drahtlosen und einem drahtgebundenen Modell auswählen.



Snom 320



Aton CLT 702 IP



ATA-Box

Arbeiten Sie künftig noch effizienter.

Mit dem Web-Manager.



Der Web-Manager ist eine Website, über die sich Ihr Telefonanschluss einfach verwalten lässt. Erfassen Sie Ihre Kontakte, legen Sie Ihre Erreichbarkeit fest oder stellen Sie ein, wenn es bei Ihnen auf dem Handy gleichzeitig klingeln soll wie auf Ihrem Festnetzanschluss. Weiter bestimmen Sie, was mit Anrufen geschieht, wenn Sie nicht erreichbar oder schon besetzt sind. Und natürlich finden Sie Ihre Anrufliste mit allen getätigten, angenommenen und verpassten Anrufen im Überblick.

Der Web-Manager ist eine webbasierte Applikation. Diese können Sie wie jede andere Website von einem beliebigen Computer aus starten – allfällige Installationen entfallen. Sie brauchen dazu einfach einen Computer mit einem Browser sowie Internetanschluss.

Mit dem Administrator.



Der Administrator ist ein Programm, mit dem Sie den gesamten Business-Connect-Professionell-Verbund Ihrer Firma verwalten können und folgende Möglichkeiten haben:

- Neue Mitarbeiter hinzufügen, interne und externe Rufnummern zuteilen und in Anrufgruppen zusammenfassen.
- Telefonfunktionen für die ganze Firma festlegen und Berechtigungen verwalten (welche Mitarbeiter dürfen ins Ausland telefonieren, Anrufe mit unterdrückter Nummer automatisch abweisen etc.).
- Firmenkontakte und Favoriten verwalten.
- Den Business-Connect-Professionell-Verbund mit verschiedenen, einfach zu generierenden Reporten überwachen.

Der Administrator ist ebenso wie der Web-Manager eine webbasierte Applikation; eine separate Installation entfällt.

Mit dem Outlook-Manager.



Der Outlook-Manager ist ein Zusatzprogramm für Microsoft Outlook. Wenn Sie Outlook als E-Mail-Programm verwenden, können Sie Ihre Outlook-Kontakte mit denjenigen in Business Connect Professionell abgleichen und direkt aus dem Programm einen Anruf starten: Klicken Sie dazu einfach auf eine Telefonnummer in Ihren Outlook-Kontakten (click to dial).

Jederzeit einsatzbereit.

Mit einem Business-Connect- Professionell-Abo.

Wenn Sie in Zukunft mit Business Connect Professionell über Ihr Computernetzwerk telefonieren wollen, können Sie zwischen drei Abonnementstypen wählen. Bei allen profitieren Sie von zahlreichen Grundleistungen und Optionen.

Das Light-Abo.

Das Business-Connect-Professionell-Abo für komfortables Telefonieren enthält folgende Leistungen:

- Eine interne, dreistellige Rufnummer, die intern und extern direkt erreichbar ist.
- Gesprächsgebühren innerhalb Ihres Festnetz-Unternehmensverbundes entfallen.
- Funktionen wie Anruferidentifikation, Viererkonferenz etc.
- Anschluss eines SIP-Phones sowie einer ATA-Box für die Anbindung analoger Endgeräte.
- COMBOX® pro.

Das Standard-Abo.

Das Business-Connect-Professionell-Abo für Ansprüche an eine komfortable Arbeitsumgebung. Im Vergleich zum Light-Abo profitieren Sie zusätzlich von folgenden Leistungen:

- Erweiterte PBX-Funktionen wie Anrufumleitung etc.
- Ein Soft-Phone-Client und ein Web-Manager für den PC sind inbegriffen.
- Mehrere SIP-Phones und ATA-Boxen können angeschlossen werden.
- Verwalten der Kontakte und Telefonieren per Mausclick aus Microsoft Outlook.

Das Expert-Abo.

Das Business-Connect-Professionell-Abo für hohe Ansprüche an eine komfortable Arbeitsumgebung. Im Vergleich zum Standard-Abo profitieren Sie zusätzlich von:

- Telefonie-Gruppenfunktionen.

Mit der Option Mobile Extension und einem NATEL® business-Abonnement.

Mit der Business-Connect-Professionell-Option Mobile Extension können Sie zum monatlichen Pauschaltarif alle firmeninternen Gespräche vom Festnetz auf das Firmenhandy kostenlos führen. Darin inbegriffen ist die Sicherheit, dass Sie per Umleitung oder per Parallel Ringing immer und überall erreichbar sind. Dabei lässt sich Ihr Firmenhandy einfach in den internen Business-Connect-Professionell-Nummerierungsplan einbinden.

Um das Firmenhandy für nationale Gespräche ausserhalb des Unternehmens optimal zu nutzen, wählen Sie bei Swisscom zwischen zwei attraktiven Tarifmodellen: Wenn Sie eher kürzere Telefongespräche führen, empfehlen wir Ihnen die Abrechnung nach Minuten. Bei vorwiegend längeren Gesprächen fahren Sie mit der Verrechnung pro Anruf und Stunde, Liberty Option genannt, besser.

Das Wichtigste über NATEL® business zusammen mit der Business-Connect-Professionell-Option Mobile Extension auf einen Blick:

Ihre Vorteile

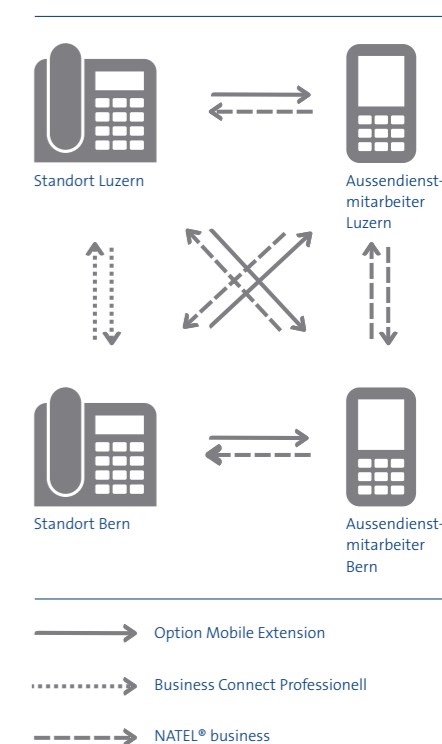
- Firmenintern geräteunabhängig und unbegrenzt zum Pauschaltarif telefonieren.
- Nutzung der Business-Connect-Professionell-Mehrfunktionsfunktionen wie z. B. das Parallel Ringing oder die Einbindung in den firmeninternen Kurznummerierungsplan.

Inbegriffen

- Gespräche von Handy zu Handy innerhalb der Firma.
- Gespräche von Festnetzanschluss zu Festnetzanschluss innerhalb der Firma.
- Gespräche vom Festnetzanschluss der Firma auf angemeldete Handys der Firma und umgekehrt.
- Anrufumleitungen von Festnetzanschlüssen der Firma auf angemeldete Handys der Firma.

Nicht inbegriffen

- Anrufe auf Business Numbers.
- Abgehende und ankommende Gespräche im Ausland (Roaming).
- Private und öffentliche Publifone.
- Datenverkehr z.B. via SMS und MMS.
- Teleconferencing als Mehrwertdienst.





Profitieren Sie von umfassenden Grundleistungen.

- Über Breitbandanschluss stellt Ihnen Swisscom die benötigten Sprachkanäle für die interne und die externe Anbindung Ihrer Geschäftsstandorte in Eierschritten bereit.
- Sie greifen an Ihrem Standort über die jeweils verfügbaren xDSL-Übertragungsraten zu.
- Ihnen steht ein IP-Adressierungskonzept inkl. Verwaltung der IP-Adressen via DHCP im LAN an Ihrem Standort zur Verfügung.
- 0800 811 801 – Profitieren Sie von einer kostenlosen Hotline. Ihre Anliegen werden wie folgt entgegengenommen: Montag bis Samstag von 8.00 bis 22.00 Uhr sowie Sonntag von 9.00 bis 22.00 Uhr.
- Bei weitergehendem Support beauftragt Ihr Ansprechpartner einen geeigneten qualifizierten Partner vor Ort.

Vertrauen Sie auf ein Netz von qualifizierten Partnern.

Sicher und zuverlässig.

Damit Sie die Vorteile von Business Connect Professionell sofort in Ihrem Unternehmen nutzen können, übernimmt ein Swisscom Partner in Ihrer Nähe die fachgerechte Planung und Inbetriebnahme des Servicepakets. Dazu gehört natürlich auch der Support vor Ort. Diese Leistungen werden direkt durch den jeweiligen Spezialisten mit Ihnen vereinbart und an Sie verrechnet.

Mit der Option Business Call Infinity – endlos günstig telefonieren.

Optimieren Sie die Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern: Mit Business Call Infinity telefonieren Sie wann und solange Sie wollen – bei voller Kostenkontrolle. Dabei entscheiden Sie, wie weit das Angebot gehen soll:

Mit **Business Call Infinity standard** telefonieren Sie voller Kostenkontrolle vom Schweizer Festnetz ins Schweizer Festnetz.

Ihre Vorteile

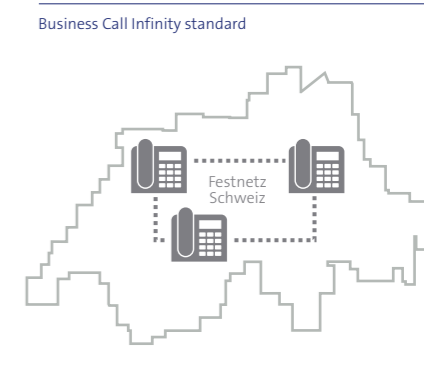
- Sie können beliebig viel telefonieren, ohne mehr dafür zu bezahlen – dank günstigem Fixpreis.
- Der Optionspreis ist abhängig von der Anzahl der von ihnen benötigten Sprachkanäle:
1–2 Kanäle CHF 20.–/Monat
3–10 Kanäle CHF 17.–/Monat
Weitere Preisabstufungen siehe www.swisscom.ch/bci

Inbegriffen sind

- Anrufe vom Schweizer Festnetz ins Schweizer Festnetz
- Anrufumleitungen
- 058-Nummern
- 3er-Konferenzschaltungen

Nicht inbegriffen sind

- Gespräche ins Ausland
- Teleconferencing
- Business Numbers und Payphones
- Kurznummern
- Auskunftsdienste und deren Weitervermittlung



Haben Sie Fragen?

Wenn auch Sie von den zahlreichen Vorteilen der datennetzbasierenden Telefonie profitieren möchten, wenden Sie sich jetzt an Ihren persönlichen Kundenberater oder an unsere KMU-Hotline.

KMU-Hotline 0800 055 055 (gratis)

www.swisscom.ch/kmu

Deutschschweiz

Swisscom (Schweiz) AG
Kleine und mittlere Unternehmen
Swisscom Gasse, 4600 Olten
E-Mail kmu-info.ol@swisscom.com oder ICT.OL@swisscom.com

Swisscom (Schweiz) AG
Kleine und mittlere Unternehmen
Hohlstrasse 600, 8048 Zürich
E-Mail kmu-info.zh@swisscom.com oder ICT.ZH@swisscom.com

Westschweiz/Tessin

Swisscom (Suisse) SA
Petites et moyennes entreprises
Case postale, 1000 Lausanne 22
E-mail pme-info.ls@swisscom.com oder ICT.LS@swisscom.com