

Business Internet standard

Der sichere und hochwertige Internetzugang individuell auf Ihre KMU abgestimmt und jederzeit flexibel ausbaubar.

Swisscom bietet Ihnen mit Business Internet standard ein hochwertiges Daten-Produkt mit einzigartigen Leistungen an. Dieses Produkt ist optimal auf die Bedürfnisse Ihrer KMU ausgerichtet: Sicher, zuverlässig und kostengünstig. Das Produkt ist modular und skalierbar aufgebaut und passt sich jederzeit Ihren wechselnden Anforderungen und Bedürfnissen an. Sie haben die Möglichkeit, mehrere Standorte und externe Mitarbeiter flexibel und einfach in Ihr Datennetz zu integrieren. Professionelle technische Unterstützung steht Ihnen durch einen IT-Partner von Swisscom auf Wunsch zur Verfügung. Business Internet standard besitzt leistungsstarke Optionen und ist kombinierbar ausbaubar mit anderen auf KMU zugeschnittene Dienste von Swisscom.

Für wen eignet sich Business Internet standard?

Sie haben als Unternehmen, Verwaltungen oder andere Organisation folgende Bedürfnisse:

- Sie wollen Ihren Mitarbeitern einen sicheren und hoch verfügbaren Datenaustausch und Internetzugang einrichten
- Sie richten an einem Standort Ihre zentralen Dienste ein (z.B. Auftragsbearbeitung, Buchhaltung, Kunden-Datenbank, Mail-Server, File-Server, Web-Server, usw.) und möchten mehrere lokale Netze (LAN) an verschiedenen Standorten zu einem einheitlichen internen Firmennetz kombinieren

- Sie möchten den Fernzugriff (z.B. für Ihre mobilen Supportmitarbeitende oder Heimarbeiter) über Internet auf Ihre Geschäftsdaten ermöglichen
- Sie wollen auf die bekannten reibungslosen Installations-, Integrations- und Supportleistungen von Swisscom zählen
- Sie wollen keine zeit- oder gebrauchsunabhängige Kosten sondern monatliche Fixkosten

Welchen Nutzen bietet Business Internet standard für Sie?

- Durch die **Standortvernetzung, den Fernzugriff, die zentrale Datenabfrage und zentrale Benutzerverwaltung:**

Sie stärken mit der Option VPN (Virtual Private Network) Ihre Wettbewerbsfähigkeit durch die Vernetzung von dezentralen Standorten (Filialen) und Aussenstellen (z.B. Heimarbeitsplätze, Zugriff von Kadermitarbeitenden von zu Hause) mit Ihrem zentralen Rechner sowie dem Fernzugriff für Geschäftsreisende, Heimarbeiter usw.

- Durch die **Qualitätssteuerung und Klassifizierung** Ihres Datenverkehrs innerhalb des VPN's: Unser MPLS (Multi-Protocol Label Switching)-basiertes Netzwerk bietet beste Voraussetzung, bestimmte Dienste wie z.B. Voice over IP-Telefonie priorisiert und mit garantiertem Datendurchsatz transportieren zu können
- Aus der **Sicherheit durch unser abgeschlossenes Netz:**

Business Internet Standard gewährleistet eine sichere Datenübertragung sowohl innerhalb Ihres virtuellen Firmennetzes wie auch für ihre mobilen Mitarbeiter und Heimwerker.



swisscom

- Aus der **hohen Verfügbarkeit** durch einen **Backup:**
Der Backup-Anschluss schaltet bei einem Ausfall Ihres DSL-Anschlusses automatisch auf eine kostenlose Backup-Verbindung um. Damit verfügen Sie mit ihrem Business Internet standard Anschluss über dieselbe Verfügbarkeit wie ein Swisscom Fixnet-Telefonanschluss.
- Aus der **Zeitersparnis** durch **termingerechte** und **sorgenfreie Installation:**
Sie überlassen die Installation und Konfiguration Ihres Business Internet standard Anschlusses an einen von Swisscom anerkannten IT-Partner, der Ihnen auf Wunsch Ihr bisheriges IP Adressierungskonzept einrichtet.
- Aus dem **monatlichen Fixpreis ohne Volumen-** oder **Zeitbegrenzung Ihres Datenverkehrs:**
Durch den monatlichen Fixpreis von Business Internet standard werden für Sie aus variablen Aufwendungen planbare Kosten.
- Aus der **Minimierung allfälliger Betriebsstörungen** erwachsen Ihnen **geringere Unterhaltskosten:**
Ihr Router wird durch Fernwartung vom Swisscom-Kundendienst permanent überwacht. Damit können Störungen analysiert und schnell behoben werden. Ein defekter Router wird rasch und kostenlos ausgetauscht. Wird die Störung in Ihrem LAN lokalisiert, vermittelt bei Bedarf unser Kundendienst einen-kompetenten IT-Partner.
- Aus dem **flexiblen Internetzugang:**
Der optional erhältliche Internetzugang für die Standortvernetzung VPN enthält eine zentral gemanagte Firewall, die auf Wunsch Ihren Sicherheits-Bedürfnissen angepasst werden kann.

Welche Leistungen erhalten Sie mit Business Internet standard?

Basisprodukt Business Internet standard:

(pro Haupt- und Nebenstandort)

DSL- Zugang in den folgenden Bandbreiten*
(Downstream/Upstream)

- ADSL - 1000/100 kbit/s max., 5000/500 kbit/s max., 6000/600 kbit/s max. (auf Anfrage)
- VDSL - 1000/100 kbit/s max., 5000/500 kbit/s max., 20000/1000 kbit/s max., 20000/3000 kbit/s, 20000/5000 kbit/s
- SDSL - 1200/1200 kbit/s, 1800/1800 kbit/s (3 Zonen)

- Ethernet Services symmetrisch – 2Mbit/s - 100Mbit/s
 - Überwachter Router
 - Monitoring der Anbindung und Alarmierung des Kunden
 - kostenlose Hotline und Vermittlung eines IT-Spezialisten Inkl. Dial-Backup Service (verwendet fix definierte IP-Adresse, falls vorhanden)
- * Bei allen Bandbreitenprofilen garantiert Swisscom eine Reparaturzeit innert 24 Stunden nach Störungsmeldung. Bei Nichtwiederherstellung des betroffenen Anschlusses innert 24 Stunden (bei direktem Verschulden durch Swisscom (Schweiz) AG) vergüten wir eine Monatsmiete zurück (max. 1 x pro Monat).

Optionen Business Internet standard:

- Fixe IP-Adressen
- Viren & Spam Filter (inkl. Mail-Backup)
- Mail-Backup (Zwischenspeicherung max. 5 Tage)
- Kundenspezifischer DNS Service
- Firewall Outbound Stufe mit drei wählbaren Sicherheitsstufen
- LAN Firewall Plus Outbound für kundenspezifische Bedürfnisse
- LAN Firewall Inbound NAT (inklusive bis zu 10 fixen IP Adressen)
- DMZ Service (auf Anfrage)
- VPN-Standortvernetzung
- Routing im VPN
- verschlüsselter Fernzugriff via Internet mittels Remote Access Service über VPN
- Qualitätssteuerung (QoS) mittels wählbaren Service-Klassen
- Übernahme Ihres IP-Konzeptes oder IP-Adressierungs-Konzept inkl. Verwaltung der IP-Adressen via DHCP im LAN an Ihrem Standort

Inbetriebnahme durch einen IT-Partner

Die Inbetriebnahme von Business Internet standard wird durch einen IT-Partner vor Ort durchgeführt. Auch die Implementation in Ihrem Firmennetz (LAN) kann durch den IT-Partner erfolgen.

Wo erhalten Sie weitere Informationen?

www.swisscom.ch/kmu

Kostenlose Hotline: 0800 811 801

